3 septembre 2025

Formation interne - Maîtriser le processus de sortie client

Certificat

Ce document atteste que **Michaël MARECAUX** a fini la formation "Maîtriser le processus de sortie client"

Résumé de la formation : Identifier les rôles, les compétences et les étapes clés du process. Accéder aux projets de résiliation dans Ozmo et planifier les actions. Désactiver les services clients et gérer les cas particuliers (litiges, RGPD). Clôturer un projet dans Ozmo en conformité avec les exigences légales.

délivrée par Xelya

Pour vérifier l'authenticité de ce document, vous pouvez contacter formations@xelya.com

Référence : 5803072010369297

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : https://xelya-interne.360learning.com/api/safelinks/L2FwaS9jZXJ0aWZpY2F0aW9uLzU4MDMwNzIwMTAzNjkyOTc